

## POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE



*Il Capitale Territoriale della Provincia Autonoma di Trento è l'insieme di risorse, fattori produttivi, conoscenze e capacità accumulate nel tempo da un territorio, unite ai valori di civismo, socialità e relazionalità che caratterizzano la società locale. Trentino trasporti S.p.A. è parte del capitale territoriale poiché ogni giorno contribuisce al mantenimento e all'implementazione del capitale infrastrutturale.*

Scopo societario di Trentino trasporti S.p.A. è la gestione e l'implementazione del patrimonio indisponibile funzionale ai servizi di trasporto pubblico e in particolare le linee ferroviarie e ogni altro sistema di trazione elettrica o meccanica, il materiale rotabile automobilistico e ferroviario, gli immobili e le rimesse, i sistemi di info-mobilità, i parcheggi intermodali, gli impianti funiviari per il trasporto pubblico. Trentino trasporti S.p.A. mantiene in efficienza il patrimonio, provvede allo sviluppo e all'implementazione delle nuove infrastrutture di trasporto pianificate dalla Provincia Autonoma di Trento, è gestore dell'infrastruttura ferroviaria e soggetto responsabile della manutenzione del materiale rotabile per la linea Trento-Malé- Mezzana.

Il Consiglio di Amministrazione e il management aziendale osservano le linee di indirizzo e controllo sviluppate dalla Provincia Autonoma di Trento e operano nel rispetto delle disposizioni legislative comunitarie, nazionali, provinciali, degli accordi volontariamente sottoscritti e dei seguenti principi:

### la tutela della salute e della sicurezza delle persone

- alla collettività, al territorio, agli utenti del servizio di trasporto e al proprio personale dipendente, garantire la **sicurezza delle strutture, delle infrastrutture e del viaggio** e porre in atto tutte le azioni necessarie per prevenire gli incidenti;
- in qualità di gestore dell'infrastruttura della ferrovia Trento-Malé-Mezzana porre come obiettivo prioritario **la sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario** e il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza fissati a livello nazionale.

### la qualità del servizio

- garantire alla Provincia Autonoma di Trento e agli azionisti l'attuazione dei piani di **conservazione e sviluppo del Patrimonio**;
- agli utenti e ai gestori del servizio di trasporto pubblico offrire strutture, infrastrutture e mezzi idonei, sicuri e confortevoli, eseguire puntualmente le manutenzioni straordinarie necessarie per **garantire i livelli di qualità e sicurezza attesi**;
- mantenere in efficienza e mettere a disposizione di Trentino trasporti Esercizio S.p.A. il materiale rotabile della Ferrovia Trento Malé-Mezzana nei tempi e nei modi concordati, **garantire i livelli di sicurezza, qualità, confort e pulizia stabiliti e rispondere prontamente ed efficacemente alle richieste di intervento.**


### la tutela dell'ambiente

- a favore della comunità, del territorio e delle generazioni future **promuovere la "mobilità sostenibile"**, incentivando il trasporto pubblico locale e l'uso da parte dei privati di mezzi di trasporto a minor impatto ambientale;
- **tutelare l'ambiente**, attraverso il contenimento degli impatti ambientali dei servizi direttamente erogati e delle attività svolte con la collaborazione di fornitori esterni, la preparazione e risposta alle emergenze e il miglioramento continuo delle prestazioni.

La Direzione sostiene il **Sistema di Gestione Integrato**, implementato in riferimento agli standard internazionali ISO 9001 per la qualità e ISO 14001 per l'ambiente e parte integrante del sistema di controllo interno e gestione dei rischi. Il miglioramento continuo delle prestazioni viene perseguito attraverso la definizione e il periodico riesame di azioni di miglioramento stabilite con riferimento a:

- **efficacia ed efficienza nell'erogazione del servizio, controllo dei costi di gestione, ricerca di sinergie ed economie di scala** per perseguire il contenimento della spesa pubblica;
- **adozione delle migliori tecnologie, conoscenze e buone pratiche** nelle fasi di realizzazione e manutenzione straordinaria delle opere: individuazione di criteri di progettazione e di realizzazione che tengano conto del benessere e della sicurezza delle persone, delle prestazioni energetiche, dell'impatto ambientale e dei benefici per il territorio e per la comunità;
- **qualità dei servizi di manutenzione erogati**: rispetto della pianificazione, progressiva riduzione dei tempi di risposta alle richieste di intervento, monitoraggio dell'efficacia dei servizi erogati, analisi dei guasti e individuazione delle azioni;
- **competenza e consapevolezza del personale** come elemento qualificante per il raggiungimento e il miglioramento delle prestazioni aziendali;
- **comunicazione interna e esterna**, al fine di acquisire adeguata conoscenza delle esigenze e le aspettative delle parti interessate e informare in merito alle prestazioni, ai risultati raggiunti ai miglioramenti programmati.

Trento, 7 novembre 2017

  
La Presidente  
Avv. Monica Baggia